



*Procedury i zasady  
zwrotu podatków z  
Irlandii*

*Regulamin*

## Zasady zwrotu podatku z Irlandii:

### 1. **Jawność korespondencji z urzędem skarbowym**

W trakcie odzyskiwania podatku irlandzki urząd skarbowy przesyła bezpośrednio na adres klienta rozliczenie podatku oraz inne dokumenty podatkowe. Często zdarza się, że urząd zwraca więcej niż deklarował klient. Dzięki jawności korespondencji klient zawsze otrzymuje pełen zwrot.

### 2. **Zasada: nie ma zwrotu, nie ma opłaty**

Firma JUBIRA F.H.U. nie pobiera żadnych opłat z góry, dzięki czemu rozpoczęcie procedury zwrotu nic klienta nie kosztuje.

### 3. **Wstępne wyliczenie zwrotu**

Po zgłoszeniu zwrotu od klienta firma JUBIRA F.H.U. wylicza według zgłoszonych dokumentów wielkość podatku do odzyskania i informuje o tym klienta.

### 4. **Prosta prowizja**

Nasza firma nalicza prowizję dopiero w momencie odzyskania podatku, aby uniknąć sytuacji, w której pobiera się prowizje od podatku deklarowanego przez klienta, a w rzeczywistości uzyska on mniejszy zwrot.

### 5. **Wykluczanie opłat**

Wszelkie opłaty związane z transferem podatku do kraju klienta, korespondencją, utrzymaniem kontaktu z klientem oraz urzędami w Irlandii ponosi JUBIRA F.H.U. Jediną opłatę stanowi przelew z polskiego konta JUBIRA F.H.U. na konto klienta lub przekaz pocztowy.

### 6. **Dokumentacja**

Cała dokumentacja związana ze zwrotem podatku klienta jest przechowywana przez firmę JUBIRA F.H.U. przez okres 5 lat i stanowi własność firmy. Klientowi przysługuje prawo wglądu we własną dokumentację. Klient zobowiązany jest do sporządzenia kserokopii wszystkich oryginalnych dokumentów przesłanych do naszego biura.

### 7. **Gwarancja zwrotu – zasada „do skutku”**

Należy pamiętać że gwarantem zwrotu podatku jest irlandzki urząd skarbowy, a nie JUBIRA F.H.U. Jednak JUBIRA F.H.U. przeprowadza zwrot Twojego podatku „do skutku”. Czyli nie rezygnujemy ze zwrotu w przypadku opóźnienia lub błędu urzędnika. Wręcz przeciwnie wykorzystujemy wszystkie możliwe prawnie instytucje kontroli urzędu w Irlandii aby uzyskać Twój zwrot.

## Procedura zwrotu podatku z Irlandii:

### 1. Dokumenty

- w przypadku zamówienia przesłania dokumentów pocztą JUBIRA F.H.U. wysyła na adres klienta dokumenty do zwrotu listem zwykłym w terminie 48 godzin. Wraz z dokumentami wysyłamy podpisaną umowę pośrednictwa
- w przypadku zamówienia dokumentów na adres e-mail JUBIRA F.H.U. odsyła egzemplarz podpisanej umowy w terminie 48 godzin od momentu otrzymania dokumentów, listem zwykłym
- JUBIRA F.H.U. potwierdza w terminie 24 godzin otrzymanie dokumentów oraz ich poprawność wyłącznie drogą mailową lub na zapytanie klienta
- w przypadku dostarczenia dokumentów do pośrednika JUBIRA F.H.U. przesyła on dokumenty do JUBIRA F.H.U. w terminie do 7 dni roboczych
- w celu uniknięcia odzyskania podatków przez osoby nieuprawnione JUBIRA F.H.U. może zażądać kserokopii dowodu tożsamości klienta

### 2. Przygotowanie dokumentów

- JUBIRA F.H.U. przygotowuje i wysyła do Irlandii dokumentację w terminie 5 dni roboczych
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentacji kontaktujemy się z klientem w terminie 24 godzin od momentu ujawnienia nieprawidłowości

### 3. Terminy przeprowadzania zwrotu

Zwrot rozpoczyna się w momencie wysłania dokumentów do Irlandii i trwa średnio około 3 miesięcy

- przez 63 dni od daty wysłania dokumentów nie mamy możliwości zgłaszania skarg na przebieg zwrotu
- po upływie 63 dni w przypadku nie otrzymania zwrotu przygotowujemy i przesyłamy do urzędu w Irlandii pierwszy monit podatkowy
- w przypadku braku odpowiedzi przez kolejne 30 dni wysyłamy drugi monit podatkowy z informacją o możliwości wniesienia oficjalnej skargi
- w przypadku braku odpowiedzi przez kolejne 30 dni składamy skargę do regionalnego opiekuna klienta oraz powiadamiamy dział współpracy agencyjnej,
- po upływie kolejnych 30 dni składamy na ręce Dyrektora Regionalnego skargę na urząd, gdzie skarżymy urząd o bezczynność lub niedopełnienie

obowiązków. W takim przypadku urzędowi przysługuje 180 dni na rozpatrzenie sprawy.

#### **4. Wypłata zwrotu**

- JUBIRA F.H.U otrzymuje z urzędu w Irlandii czek wystawiony na klienta. JUBIRA F.H.U. kontaktuje się w ciągu 3 dni roboczych z klientem w celu ustalenia realizacji czeku. Klient podpisuje czek, który jest realizowany w CitiBanku Handlowym SA. Uznanie czeku przez bank trwa nie dłużej niż 5 dni roboczych,
- w momencie uznania czeku następuje przewalutowanie na PLN w ciągu 3 dni roboczych

#### **Opis procedur zwrotu:**

- w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania środków na koncie złotówkowym przelewamy zwrot podatku wyliczony według kursu przewalutowania na PLN,
- istnieje możliwość przelewu w walutach na rachunek w Polsce (opłatę ponosi klient)
- w przypadku jeżeli klient otrzyma czek bezpośrednio z urzędu w Irlandii, istnieje możliwość jego realizacji w naszym banku. W przypadku jeżeli klient podejmie się samodzielnej realizacji czeku zobowiązany jest opłacić prowizję na podstawie dostarczonej faktury.

#### **5. Zapytania klientów**

- w przypadku wysłania mailem formularza z zapytaniem o możliwość zwrotu, przesyłamy dane do Irlandii w terminie 48 godzin. Po otrzymaniu odpowiedzi informujemy klienta o możliwości zwrotu w ciągu 48 godzin
- na wszelkie zapytania klientów dotyczące zwrotu odpowiadamy w terminie 72 godzin